**تدوین برنامه عملیات پاسخ در بلایا و فوریت ها**

 **(EOP)**

**Emergency Operation Plan**

**شبکه بهداشت و درمان شهرستان ...............**

**مرکز خدمات جامع سلامت ...................**

**سال..........**

**مقدمه :**

**EOP حاضر در جهت ارتقاء توان پاسخ در مقابله با بلایا با توجه به تدوین EOP ملی با رویکرد برنامه ریزی در بلایا و بر پایه مشخص کردن نقشه های مسئولیت ها و وظایف به عنوان راهنمایی برای هماهنگی مرکز خدمات جامع سلامت ........................ شبکه بهداشت و درمان .............................می باشد.**

**امید است با همکاری و همدلی و هماهنگی با استفاده از ظرفیتهای موجود و پیش بینی شده با افزایش آمادگی و تمرین بتوانیم در جهت حفظ و ارتقاء سطح سلامت جامعه گامی مؤثر برداشته و در حوادث احتمالی آتی شاهد کاهش درد و رنج مردم عزیز باشیم.**

**بیانیه هدف:**

**ارتقاء میزان آمادگی اجزای سامانه سلامت در حوزه بهداشت در پاسخ سریع و مناسب در بحران ها با هدف کاهش خطر بلایای طبیعی و انسان ساخت در منطقه تحت پوشش و مراکز مجاور بصورت معین**

**مراکز مجاور و معین:**

**......................................................................................................................................................................................................**

**......................................................................................................................................................................................................**

**شرح وضعیت:**

**جمعیت گروه های آسیب پذیر:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **گروههای آسیب پذیر** | **تعداد** |
| **1** | **جمعیت تحت پوشش مرکز** |  |
| **2** |  **زنان باردار** |  |
| **3** | **مادران تازه زایمان کرده تا 42 روز پس از زایمان** |  |
| **4** | **نوزادان** |  |
| **5** | **کودکان زیر یک سال** |  |
| **6** | **کودکان زیر 5 سال** |  |
| **7** | **سالمندان (بالای 65 سال )** |  |
| **8** | **معلولین جسمی حرکتی** |  |
| **9** | **بیماران دیابتی** |  |
| **10** | **بیماران فشاخونی** |  |
| **11** | **بیماران اعصاب و روان** |  |
| **12** | **بیماران خاص)سرطانها و ....)** |  |

**مناطق آسیب پذیر و حیاتی(شهرک‌ها و نواحی صنعتی، تصفیه‌خانه‌های فاضلاب نیروگاه ،کارخانه های مواد آلاینده بزرگ‌، راه و خط راه‌آهن – جاده ترانزیت، مرغداری ها و دامداری ها صنعتی،مراکز نگهداری معلولین و سالمندان ،بیمارستان،پادگان نظامی ،کمپ های ترک اعتیاد ،خوابگاههای دانش آموزی و دانشجویی و .....)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **مناطق آسیب پذیر**  | **آدرس** | **عوامل خطر** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**مهم ترین مخاطرات منطقه تحت پوشش:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ردیف** | **مخاطرات منطقه بر اساس اولویت بندی** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**پیش فرض ها(نقاط قوت و محدودیت ها)**

* **جابجایی و تغییر مرتب کارکنان مراکز خدمات جامع سلامت**
* **مقاومت واحدهای مستقر در مراکز بهداشت در برابر اجرای برنامه‌های جدید**
* **آسیب‌پذیری و شرایط نامناسب فیزیکی ساختمان‌های مراکز بهداشتی و درمانی و خانه‌های بهداشت**
* **...........................................................................................................................................................................................................**
* **...........................................................................................................................................................................................................**
* **...........................................................................................................................................................................................................**

**نقشه منطقه**

موقعیت مرکز خدمات جامع سلامت⭘

موقعیت مراکز مجاور و معین◆

مناطق و تسهیلات آسیب پذیر

**اعلام شرایط اضطراری**

**اعلام آغاز و اتمام شرایط اضطراری در هر واحد ارایه خدمت بعهده فرمانده عملیات آن واحد با هماهنگي ستاد و مركز هدايت عمليات بحران می­باشد.**

**با اعلام هر یک از موارد زیرشرایط اضطراری اعلام می گردد.....**

**- EOC دانشگاه علوم پزشکی اصفهان**

**- دفتر مدیریت خطر بلایای معاونت بهداشت**

**-مدیریت بحران فرمانداری**

**- بیمارستانهای تحت پوشش**

**- مراکز بهداشتی و درمانی شهری و روستایی با تایید گزارش**

**- گزارش تایید شده خانه های بهداشت تحت پوشش توسط مراکز بهداشتی**

**سطح بندی حادثه**

**جدول مربوط به سطح بندی حادثه در قسمت c1 ( هشدار و تایید خبر) کارکردهای مشترک ترسیم شده.**

**مشخصات اعضاء چارت فرماندهی حادثه(ICS)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام و نام خانوادگی**  | **سمت در چارت** | **شماره همراه** | **شماره تلفن ثابت** | **آدرس** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**شرح وظایف اعضای چارت فرماندهی حادثه**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **سمت** | **فرد مسئول** | **شرح وظایف** |
| **فرمانده عملیات** | **پزشک مسئول مرکز** | * **فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه**
* **-اعلام آغاز و پایان شرایط اضطراری**
* **هدایت راهبردی و عملیاتی تیم**
* **اطمینان از هماهنگی به موقع و موثر**
* **تعیین توالی زمانی جهت انجام ارزیابی های سریع و دوره ای در منطقه آسیب دیده**
 |
| **بخش عملیات** | **پزشک مرکز/کارشناس ناظر** | * **هماهنگی و پیگیری انجام کارکردهای اختصاصی ویژه مخاطرات**
 |
| **ارشد هماهنگی** | **مسول برنامه بلایا در مرکز** | * **انجام هماهنگی راهبردی درون بخشی و برون بخشی در فاز (آمادگی)**
* **استقرار پست فرماندهی حادثه**
* **تدوین و ابلاغ برنامه عملیاتی ویژه مخاطره**
* **اعزام تیم ارزیاب سریع به منطقه**
* **به اشتراک گذارندن به موقع اطلاعات از طریق تدوین گزارش وضعیت (متوالی) SitRep**
* **برگزاری جلسات هماهنگی روزانه**
 |
| **ارشد ارتباطات** | **امور عمومی /کارشناس ناظر مرکز** | * **اتخاذ تدابیر و راهکارهای لازم برای دریافت به موقع خبر از کلیه واحد ها قبل از حادثه**
* **تهیه لیست رسانه های جمعی برای اطلاع رسانی اخبار و راه های ارتباط با آنها قبل از حادثه**
* **فعال کردن سایت خبری مرکز بهداشت برای اطلاع رسانی فبل از حادثه**
* **توصیه های عمومی برای مخاطرات احتمالی قبل از حادثه**
* **جمع آوری و تحلیل اخبار بردست آمده**
* **تهیه متن با هماهنگی فرمانده عملیات**
* **تعیین فردی که قرار است مصاحبه شود با توجه به اهمیت خبر و تخصص مورد نظر**
* **هماهنگی جهت مصاحبه و انتشار خبر**
* **پایش اخبار منتشره در رسانه ها**
 |
| **ارشد ایمنی** | **کلیه واحد های ستاد** | * **بررسی محل حادثه دیده به لحاظ وجود مواد یا شرایط خطر ناک یا مخاطرات طبیعی**
* **تماس با سایر ارگانهای متولی اینی مانند آتش نشانی و جمعیت هلال احمر برای بررسی ایمنی محل حادثه**
* **تعیین حدود منطقه گرم و داغ با کمک سایر ارگان ها**
* **تعیین حداقل تجهیزات محافظت فردی برای پرسنای که وارد منطقه گرم می شوند**
* **نظارت بر حسن اجرای دستورالعملهای ایمنی توسط پرسنل**
* **ارسال تیم های عملیاتی تعیین وضعیت حادثه**
 |
| **ارشد امنیت**  | **امور عمومی** | * **تعیین محل های استقرار نیروهای حفاظت فیزیکی**
* **کنترل درهای ورودی و خروجی مراکز بهداشتی درمانی**
* **کنترل کارت شناسایی و احراز هویت افرادی که قصد ورود و خروج از مرکز را دارند**
* **کنترل ازدحام جمعیت و خودرو ها در ورودی و خروجی ساختمان**
* **نگهداری وسایل و تجهیزات افرادی که هوشیار نیستند و تحویل آن به مراکز قضایی**
* **حفظ صحنه جرم در صورت وقوع حادثه مشکوک**
* **همکاری در تخلیه از ساختمان در شرایط اضطرلری**
* **همکاری در اطفاء حریق با رعایت شرایط ایمنی**
 |

**کارکردهای فاز آمادگی**

|  |
| --- |
| **عنوان کارکرد** |
| **P1** | **هماهنگي راهبردي با ذی نفعان** |
| **P2** | **ارزيابي ايمني و خطر واحد های بهداشتی** |
| **P3** | **ذخيره سازي لوازم و تجهيزات** |
| **P4** | **آموزش پرسنل** |
| **P5** | **تمرين پرسنل** |

**کارکرد هایی که در مراکز قابلیت اجرایی دارند ( P5,P4,P2,P1) باختصار به شرح ذیل می باشند**

**P1: هماهنگی راهبردی با ذینفعان:**

**جدول فهرست موضوعات و سازمان های مرتبط برای انجام هماهنگی راهبردی:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **موضوع تفاهم نامه** | **سازمان مرتبط با کارکرد** | **اقدامات مورد نیاز برای هماهنگی راهبردی** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**P2:ارزیابی ایمنی و خطر واحدهای بهداشتی(SARA)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **درصد ایمنی عملکردی** | **درصد ایمنی غیر سازه ای** | **درصد ایمنی سازه ای** | **نام واحد** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**P5وP4: لیست اجرای تمرین ها/مانور ها/آموزش ها:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **موضوع تمرین /مانور/آموزش** | **نوع تمرین** **عملیاتی /دور میزی** | **گروه هدف** | **تاریخ تمرین/مانور/آموزش** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**کارکردهای مشترک**

|  |
| --- |
| **عنوان کارکرد** |
| **C1** | **هشدار و تأیید خبر** |
| **C2** | **افزایش ظرفیت** |
| **C3** | **ارزیابی وضعیت** |
| **C4** | **تدوین IAP** |
| **C5** | **فرماندهی و کنترل و هماهنگی** |
| **C6** | **پشتیبانی و تداوم ارایه خدمات** |
| **C7** | **ایمنی پرسنل** |
| **C8** | **امنیت پرسنل** |
| **C9** | **تخلیه واحد بهداشتی درمانی** |
| **C10** | **اطلاع رسانی عمومی** |
| **C11** | **پایش و ارزشیابی عملکرد** |

**کارکرد های مورد نیاز و کاربردی در مراکز به شرح ذیل می باشد:**

**C1 : هشدار و تأیید خبر:**

**فعال سازیICS بر اساس سطح هشدار انجام می گیرد.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **سطح هشدار****( رنگ )** | **سطح هشدار****( عنوان )** | **تعریف** | **اقدامات مورد انتظار** |
| **زرد** | **اطلاع** | **امکان وقوع مخاطره وجود دارد ولی احتمال آن کم است.** | **اطلاع وضعیت هشدار به تیم های عملیاتی** |
| **نارنجی** | **آماده باش** | **امکان وقوع مخاطره وجود دارد ولی احتمال آن زیاد است.** | **فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه ( فرماندهی و برنامه ریزی)** |
| **قرمز** | **اقدام** | **مخاطره روی داده است یا وقوع آن قطعی است.** | **فعال کردن سامانه فرماندهی حادثه( عملیات و اجرای کارکردهای عملیات پاسخ)** |
| **سفید** | **رفع خطر** | **احتمال وقوع مخاطره برطرف شده است.** | **اعلام بازگشت به شرایط عادی در صورتی که مخاطره روی نداده باشد.****اعلام آغاز فاز بازیابی در صورتی که مخاطره روی داده و عملیات پاسخ فوری اتمام یافته است.** |

**C2 : افزایش ظرفیت:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **آدرس** | **فضای جایگزین** | **ردیف** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**- C3: ارزیابی وضعیت**

* **اعزام تیم ارزیاب سریع به محل حادثه با توجه به نوع حادثه**
* **تکمیل فرم های SitRep/DSS**

**C9 : تخلیه واحد بهداشتی درمانی:**

* **تهیه برنامه تخلیه در مرکز (راهنمای اجرایی) .**
* **نصب علایم تخلیه و مسیرهای خروج اضطراری در همه مکان‌های ساختمان.**
* **نصب علایم دیداری و شنیداری اعلام وضعیت اضطراری به همه پرسنل و مراجعین.**
* **تهیه لیست مخاطراتی که نیاز به تخلیه مرکز دارند.**
* **تعیین مسئول تخلیه برای هدایت پرسنل و مراجعین به خارج از مسیر ایمن برای هر ساختمان در هر شیفت کاری.**
* **اعلام وضعیت اضطراری برای تخلیه.**
* **تعیین محل تجمع ایمن در نزدیکی ساختمان برای پرسنل و مراجعین.**
* **آموزش به همه پرسنل و اجرای تمرین برنامه تخلیه**

**کارکردهای اختصاصی**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **نام واحد** | **شرح کارکرد** |
| **1** | **مبارزه با بیماریهای واگیر** | * **ارزیابی سریع بهداشتي بیماری‌های واگیر. برقراری نظام مراقبت بیماری‌ها-بررسی و کنترل طغیان**
 |
| **2** | **مبارزه با بیماریهای غیر واگیر** | * **پیگیری بیماران دیابتی ،فشار خونی ،بیماران خاص و داروها- پیگیری انجام هایپو تیروییدی و pku نوزادان، متابولیک ارثی**
 |
| **3** | **بهداشت‌محیط** | * **ارزيابي سريع وضعيت بهداشت‌محیط در شرايط اضطرار**
* **عملكرد روزانه كارشناسان بهداشت‌محيط در شرايط اضطرار:**
* **نظارت بهداشتی بر سرپناها ، بر آب آشاميدني و دفع فاضلاب ،مواد غذايي، سمپاشي، ضد عفوني و گندزدايي**
* **نظارت بهداشت‌محیط در حوادث شيميايي و حوادث پرتویی**
 |
| **4** |  **سلامت خانواده و جمعیت**  | * **شناسايي و تهیه بانک اطلاعاتی همه مادران باردار و زايمان كرده ، نوزادان ، كودكان زير 5 سال و کودکان نیازمند مراقبت ویژه**
* **ارجاع فوري مادران باردار نيازمند ارجاع و پيگيري مراقبتها**
* **دسترسي به خدمات زايمان ايمن برای مادراني كه در 35 هفته بارداري و بالاتر هستند**
* **ثبت خدمات ارايه شده و گزارش همه موارد مادران فوت شده و صدمه ديده در بحران حین بارداري، زايمان و پس از زايمان**
* **ارائه خدمات مورد نیاز در خصوص مشکلات جسمی و روانی سالمندان و پیگیری تامین داروهای مورد نیاز آنان و ارجاع سریع موارد پر خطر به مراکز درمانی یا بیمارستانها**
 |
| **5** | **تغذیه** | * **مداخلات ویژه جهت ارزیابی سریع تغذیه ای و پایش کمی و کیفی سبدهای غذایی**
 |
| **6** | **آموزش سلامت**  | * **تدوين بسته هاي آموزشي و تهيه رسانه هاي آموزشي مناسب**
 |
| **7** |  **سلامت روان** | * **مداخلات ويژه گروههاي خاص صورت پذيرد. (كودكان ، داغديدگان، امدادگران ، زنان به ويژه زنان باردار، سالمندان ، بيماران روانپزشكي ، معتادان).**
 |
| **8** | **آزمایشگاه** | * **انجام خدمات آزمایشگاهی در بحران**
 |
| **9** | **امور دارویی** | * **برآورد نیاز و توزیع داروها و ومواد بیولوژیک**
 |