|  |
| --- |
| **هماهنگی** |
| ردیف | سوال | امتیاز | وزن | امتیاز کل |
| خیلی ضعیف | ضعیف | متوسط | مطلوب |
| 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1 | آیا روانشناس مرکز بر آمار جمعیتی تحت پوشش اشراف دارد؟ (جمعیت مرکز و واحدهای بهداشتی تحت پوشش، جمعیت اتباع، درصد سالمندی، خانوارهای یک/ دو عضوی) |  |  |  |  | 1 |  |
| 2 | آیا روانشناس جهت جلب همکاری بین بخشی در خصوص مناسبت های مختلف شامل هفته سلامت روان، روز جهانی پیشگیری از خودکشی ، هفته نه به دخانیات و روز جهانی مبارزه با مواد مخدر، اقدامی انجام داده است؟(حداقل فصلی یک بار)-هماهنگی با مقامات محلی در خصوص تسهیل اجرای برنامه ها-تنظیم صورت جلسه -اجرای مصوبات\*لازم به ذکر است در صورتی که چک لیست در تواتر ماهانه تکمیل می گردد کافی است در طول یک فصل حداقل یک ماه اقدامی در این خصوص صورت گرفته باشد. |  |  |  |  | 3 |  |
| 3 | آیا روانشناس مرکز جهت جلب همکاری درون بخشی در خصوص برنامه ها و مناسبت های مختلف اقدامی انجام داده است؟( شامل جلسات هماهنگی داخل مرکز یک بار در ماه به گونه ای که حداقل یک بند از مصوبات آن به برنامه های سلامت روان اختصاص یابد و **در مناسبت ها،** تصمیمات مقتضی جهت برگزاری آن مناسبت گرفته شده باشد.) |  |  |  |  | 2 |  |
| 4 | آیا روانشناس حداقل 2 نیاز اولویت دار سلامت روان در منطقه تحت پوشش خود را طبق راهنمای نظرسنجی یا طبق نیازسنجی سلامت انجام شده توسط مرکز بهداشت استان تعیین کرده است؟ |  |  |  |  | 2 |  |
| 5 | آیا روانشناس مرکز جهت جلب همکاری های بین بخشی در خصوص مداخلات اجتماع محور هماهنگی و اقدام لازم را انجام داده است؟-تشکیل جلسه با دست اندرکاران محلی جهت بحث و تبادل نظر در مورد نیازهای محلی تعیین شده و پیگیری مصوبات-انجام مداخله مناسب جهت رفع نیازهای تعیین شده |  |  |  |  | 3 |  |
| 6 | آیا روانشناس مرکز مدارس تحت پوشش، کانون های فرهنگی،ادارات، بسیج و معتمدین را جهت برنامه ریزی های بعدی شناسایی کرده است؟(فهرست در تابلوی اتاق نصب باشد) |  |  |  |  | 1 |  |
| **سازماندهی** |
| 7 | آیا دستورالعمل ها و نامه ها (حداقل سه ساله اخیر) به تفکیک موضوع و با قابلیت دسترسی آسان به صورت فایل کامپیوتری در سیستم روانشناس موجود است؟ |  |  |  |  | 1 |  |
| 8 | آیا منابع آموزشی ارسالی از ستاد به صورت فیزیکی یا فایل کامپیوتری و.... نزد روانشناس مرکز موجود است؟ )بسته های راهنمای خودمراقبتی ، مداخلات مختصر و گسترش یافته، مهارت های زندگی ویژه کودکان، مدیریت هیجانات و مدیریت استرس، نوجوان سالم، مداخله مختصر درافسردگی و اضطرابی ، خودکشی، حمایت های روانی اجتماعی سوگ، سلامت اجتماعی ، حمایت های فرزند پروری در بحران،حمایت های روانی اجتماعی در بلایا و تقویت بنیان خانواده) |  |  |  |  | 1 |  |
| 9 | آیا شرح وظایف روانشناس موجود می باشد؟ |  |  |  |  | 1 |  |
| 10 | آیا نام و سمت روانشناس و روزهای حضور و برنامه هفتگی در معرض دید گیرندگان خدمت قرار دارد؟(در تابلو اعلانات سالن انتظار مرکز و پشت درب اتاق روانشناس) |  |  |  |  | 1 |  |
| 11 | آیا روانشناس شاخص های مرکز مربوط به برنامه های سلامت روانی،اجتماعی و اعتیاد را به صورت فصلی و در قالب فایل الکترونیک محاسبه کرده است؟  |  |  |  |  | 2 |  |
| 12 | آیا برنامه حضور روانشناس مرکز در محل پایگاه های تحت پوشش موجود است ؟ شامل روزهای حضور ، روزهای آموزش ، روزهای نظارت و....(بررسی در پایگاه/ خانه بهداشت) |  |  |  |  | 1 |  |
| **پایش و ارزشیابی** |
| 13 | آیا روانشناس مرکز بر خدمات مراقب/ بهورز به تفکیک، حداقل ماهی یکبار طبق برنامه، نظارت داشته و چک لیست مربوطه را تکمیل کرده است؟ |  |  |  |  | 2 |  |
| 14 | آیا در پایش ها بر موارد مطرح شده در گزارش قبلی تاکید شده و اقدامی جهت رفع آنها صورت گرفته است؟(بررسی موارد مطرح شده در گزارش قبلی و درج آن در گزارش نظارت فعلی) |  |  |  |  | 3 |  |
| **تسلط** |
| 15 | آیاروانشناس بر وظایف خود در خصوص برنامه های پیشگیری از سوء مصرف مواد و کاهش آسیب آگاهی و تسلط دارد؟ -پاسخ صحیح به3 پرسش هریک 1 امتیاز |  |  |  |  | 2 |  |
| 16 | آیا روانشناس بر وظایف خود در خصوص برنامه های سلامت روان آگاهی و تسلط دارد؟ 5 سؤال (2 سؤال مربوط به اورژانس ها)- پاسخ صحیح به 5 سؤال3 امتیاز- پاسخ صحیح به 4 سؤال2 امتیاز- پاسخ صحیح به 3 سؤال 1 امتیاز- پاسخ صحیح کم تر از 3 سؤال امتبازی دریافت نمی کند. |  |  |  |  | 3 |  |
| 17 | آیا روانشناس بر وظایف خود در خصوص برنامه های سلامت اجتماعی آگاهی و تسلط دارد؟- پاسخ صحیح به 3 پرسش هریک 1 امتیاز |  |  |  |  | 2 |  |
| **ارائه خدمت** |
| 19 | آیا روانشناس مرکز جلسات آموزشی موضوعات زیر را طبق برنامه زمان بندی ویژه گروه های هدف و براساس دستورالعمل برگزار کرده است؟(در صورت عدم اجرای برنامه تاریخ جبرانی برای آن در نظر گرفته شده باشد)مهارت های زندگی: آموزش حداقل 65 نفر در ماهمهارت های فرزندپروری: آموزش حداقل 71 نفر در ماهنوجوان سالم: آموزش حداقل 42 نفر در ماهخودمراقبتی: آموزش حداقل 45 نفر در ماهتقویت بنیان خانواده: حداقل یک دوره (20نفره) در سال به ازای هر سه روانشناس دوره دیده- رسیدن به 100% موردانتظار 3 امتیاز- رسیدن به 75% موردانتظار 2 امتیاز- رسیدن به 50% موردانتظار 1 امتیاز- زیر 50% امتیازی دریافت نمی کند. |  |  |  |  | 4 |  |
| 20 | آیاروانشناس مرکز شاخص های مربوط (درصد غربالگری اولیه سلامت روان ، درصد غربالگری اولیه همسرآزاری، درصد غربالگری اولیه کودک آزاری ، درصد غربالگری اولیه اعتیاد و درصد موارد مثبت در ارزیابی سلامت روان) پایگاه های تحت پوشش خود را استخراج و مقایسه نموده است؟ |  |  |  |  | 3 |  |
| 21 | آیاروانشناس در پایش های حضوری خود به شاخص های مورد انتظار در برنامه های سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد توسط مراقب سلامت / بهورز توجه و درصورت پایین بودن، پیگیری ها و اقدامات لازم را انجام داده است؟( این شاخص ها به تفکیک هر مراقب/ بهورز به صورت ماهانه استخراج و نظارت شوند. ) |  |  |  |  | 3 |  |
| 22 | آیا شاخص های مربوط به روانشناس در حدانتظار ابلاغ شده می باشد؟ ( درصد مراقبت افراد ارجاع شده از پزشک توسط روانشناس،درصد غربالگری تکمیلی همسر آزاری ، درصد غربالگری تکمیلی کودک آزاری، درصد غربالگری تکمیلی اعتیاد، درصد مداخلات مربوط به افراد با افکار خودکشی و اقدام کننده به خودکشی( |  |  |  |  | 3 |  |
| 23 | آیا در صورت نرسیدن شاخص ها به حدانتظار ابلاغ شده، مداخلات **موثر** جهت ارتقاء آن صورت گرفته است؟ |  |  |  |  | 3 |  |
| 24 | آیا کارشناس سلامت روان در خصوص برنامه حمایت های روانی اجتماعی در حوادث و بلایا بر اساس دستورالعمل اقدام کرده است؟(در صورت وقوع بحران) \*درصورت نبود بحران امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 3 |  |
| 25 | آیا روانشناس مداخلات مربوط به افراد دارای افکار خودکشی را براساس بسته خدمتی و دستورالعمل مربوطه انجام داده است؟(بررسی دو پرونده)\*درصورت نبود موارد شناسایی شده با افکار خودکشی امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 4 |  |
| 26 | آیا روانشناس مداخلات مربوط به افراد اقدام کننده به خودکشی را براساس بسته خدمتی و دستورالعمل مربوطه انجام داده است؟(بررسی یک پرونده)\*درصورت نبود موارد اقدام کننده به خودکشی سقف امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 4 |  |
| 27 | آیا آموزش های روانشناختی را برای اطرافیان افراد اقدام کننده به خودکشی مطابق دستورالعمل برگزار و در سامانه ثبت کرده است؟\*درصورت نبود فرد اقدام کننده امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 4 |  |
| 28 | آیا آموزش های روانشناختی را برای خانواده افراد دارای عضو مبتلا به اختلال روانپزشکی و مصرف کننده مواد برگزار و در سامانه ثبت کرده است؟ |  |  |  |  | 3 |  |
| 29 | آیا روانشناس در مواجهه با موارد اورژانس(ماه اول هفته ای یکبارو سپس ماهی یکبار و ارجاع فوری به پزشک در صورت نیاز و ...) ، پیگیری براساس دستورالعمل در زمان مقرر را انجام می دهد؟بررسی دو پرونده - هر پرونده 5/1 امتیاز\*درصورت نبود مورد اورژانس امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 3 |  |
| 30 | آیا روانشناس مداخلات مربوط به سوگ افراد بازمانده از فوت ناشی از خودکشی را براساس بسته خدمتی و دستورالعمل مربوطه انجام داده است؟(بررسی یک پرونده)\*درصورت نبود موارد منجر به فوت ناشی خودکشی امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 4 |  |
| 31 | آیا روانشناس نسبت به آموزش روانشناختی بیماران دارای تشخیص اختلالات روانپزشکی توسط پزشک مرکز، مطابق با دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟ بررسی سه پرونده -هرپرونده 1 امتیاز شامل:دو پرونده اختلالات روانپزشکی جمعاً :2 امتیازیک پرونده اختلال مصرف مواد/الکل/دخانیات :1امتیاز |  |  |  |  | 3 |  |
| 32 | آیا روانشناس در خصوص انجام غربالگری تکمیلی همسر آزاری و کودک آزاری و ارائه مداخلات مرتبط بر اساس دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟بررسی دو پرونده از هر مورد یک نفر-مداخلات همسرآزاری:5/1 امتیاز-مداخلات کودک آزاری :5/1امتیاز\*درصورت نبود موارد غربال مثبت همسر آزاری و کودک آزاری امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 3 |  |
| 33 | آیا روانشناس در خصوص انجام غربالگری تکمیلی مصرف کننده دخانیات،مواد و الکل و ارائه مداخلات مرتبط بر اساس دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟بررسی دو پرونده -هر پرونده :5/1 امتیاز شامل مداخلات صحیح بر اساس فلوچارت\*درصورت نبود موارد غربال مثبت مواد، الکل و دخانیات امتیاز این سؤال از مجموع امتیازات کسر گردد. |  |  |  |  | 3 |  |
|  | **رضایت مراجعه کنندگان** |
| 34 | آیا گیرنده خدمت از مطالب آموزشی و خدمات سلامت روان ارائه شده توسط کارشناس رضایت دارد ؟- مصاحبه با 2 نفر مراجعه کننده هر کدام 5/1 امتیاز |  |  |  |  | 3 |  |
| 35 | آیا گیرنده خدمت از نحوه ی برخورد و ارائه خدمات کارشناس سلامت روان رضایت دارد؟)مصاحبه (- مصاحبه با 2 نفر مراجعه کننده هر کدام 5/1 امتیاز |  |  |  |  | 4 |  |

 امضاء پایش شونده: امضاء پایشگر: