هوالحکیم

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان

مرکز بهداشت استان اصفهان

شبکه بهداشت و درمان .......................

ابزار پایش برنامه های سلامت روان

(ویژه کارشناس سلامت روان ستادی)

پرسشنامه پایش و ارزشیابی کارشناس سلامت روان ستادی.....................

| فرآیند | ردیف | سؤال | ضریب | تاریخ: .................  پایش کننده: ..........  پایش شونده:.......... | تاریخ: .................  پایش کننده: ..........  پایش شونده:.......... | نحوه امتیاز دهی | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| امتیاز | امتیاز |  | |
| برنامه ریزی | 1 | آیا کارشناس برنامه زمانبندی جهت آموزش مباحث گروه سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد برای کارکنان، طبق دستورالعمل ارسالی از استان تدوین کرده است؟( بررسی برنامه) | 1 |  |  | 0. برنامه زمان بندی وجود ندارد  1. برنامه زمان بندی وجود دارد ولی صحیح وکامل نیست  2. برنامه زمان بندی برای هر برنامه وجود دارد | |
| 2 | آیا آموزش های کارکنان بر اساس دستورالعمل ارسالی از استان انجام شده است؟ | 2 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است | |
| 3 | آیا کارشناس وضعیت موجود بیماری ها( خدمات غربالگری، بیماری های شناسایی شده، آموزش های انجام شده، موارد ارجاع فوری به پزشک و...) را به صورت ماهیانه در خانه بهداشت ها یا پایگاه ها و مراکز مشخص کرده است؟(بررسی مستندات) | 2 |  |  | 0. مشخص نشده است  1. مشخص شده است ولی کامل نیست  2. مشخص شده است | |
| 4 | آیا برش شهرستانی برنامه پیشگیری از خودکشی مطابق با برش استانی آن به صورت سالانه تدوین شده است؟ | 1 |  |  | 0. برش شهرستانی وجود ندارد  1. برش شهرستانی وجود دارد ولی به روز و طبق دستورالعمل نیست  2. برش شهرستانی هر سال طبق دستورالعمل تدوین شده است | |
| هماهنگی | 5 | آیا کارشناس جهت برنامه پیشگیری از خودکشی حداقل چهار بار در سال کمیته برون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 3 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 6 | آیا کارشناس جهت برنامه پیشگیری از خودکشی حداقل دوبار در سال کمیته درون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 3 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 7 | آیا کارشناس جهت برنامه پیشگیری از اعتیاد (الکل،مواد/دخانیات)حداقل چهار بار در سال کمیته برون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 3 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 8 | آیا کارشناس جهت برنامه حمایت های روانی- اجتماعی در بلایا حداقل یک بار در سال کمیته برون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 2 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 9 | آیا کارشناس کمیته درون بخش علمی- اجرایی را به صورت ماهانه تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 3 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 10 | آیا کارشناس جهت برگزاری مناسبت ها ی بهداشت روان کمیته درون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 2 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 11 | آیا کارشناس جهت برگزاری مناسبت های بهداشت روان کمیته برون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) | 2 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 12 | آیا کارشناس در جهت جلب همکاری درون بخشی در یکسال گذشته حداقل دو بار کمیته تشکیل داده است؟ (بررسی مستندات ) | 2 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| 13 | آیا یک نفر از کارشناسان ستادی در حداقل 50% کمیته های محلی و راهبری برنامه مدل مداخلات اجتماع محور در سال شرکت داشته است؟ | 2 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات موجود است |
| سازماندهی | 14 | آیا دستورالعمل ها و نامه ها به تفکیک موضوع و با امکان قابلیت دسترسی آسان بایگانی شده است؟ | 1 |  |  | 0. انجام نشده است  1. ناقص انجام شده است  2. کامل انجام شده ا ست |
| 15 | آیا فایل الکترونیک متون آموزشی سلامت روان در برنامه تحول نظام سلامت در ستاد موجود می باشد؟ | 1 |  |  | 0. موجود نیست  1. موجود است |
| 16 | آیا شرح وظایف کارشناس قابل دسترسی می باشد؟ | 1 |  |  | 0. قابل دسترسی نیست  1. براحتی قابل دسترسی است |
| 17 | آیا مستندات مر بوط به برنامه مدل مداخلات اجتماع محور در ستاد شهرستان موجود می باشد؟ | 1 |  |  | 0. موجود نیست  1. موجود است ولی کامل نیست  2. موجود است |
| 18 | آیا کارشناس فیدبک های ارسالی مربوط به هر خانه،پایگاه یا مرکز را به صورت جداگانه در سیستم بایگانی کرده است؟(بررسی مستندات) | 1 |  |  | 0. انجام نشده است  1. انجام شده است ولی ناقص است  2.کامل انجام شده است |
| 19 | آیا توزیع نیرو به صورت متناسب انجام شده است؟ | 2 |  |  | 0 انجام نشده است  1. انجام شده است |
| 20 | آیا در صورت انصراف، پایان طرح یا ... نیرو، درخواست به موقع نیروی جایگزین به مرکز بهداشت استان ارسال شده است؟ | 2 |  |  | 0 درخواست داده نشده است  1. درخواست داده شده است |
| پایش و ارزشیابی | 21 | آیا کارشناس طبق برنامه اعلام شده پایش ها را انجام و ابزار پایش مربوطه را تکمیل کرده است ؟(اگر خیر دلیل ذکر شود) | 3 |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام نشده است ولی با دلیل موجه  2. کامل انجام شده است |
| 22 | آیا کارشناس در هر پایش حداقل یک سوم ابزار پایش مراقب که توسط روانشناس مرکز تکمیل شده را بررسی کرده است؟(بررسی ابزار پایش مربوطه ) | 2 |  |  | 0. انجام نشده است  1. انجام شده است ولی کامل نیست  2.کامل انجام شده است |
| 23 | آیا کارشناس پس از بازدید گزارش موارد و راه حل ها را به خانه ها،پایگاه ها و مراکز ارسال نموده است؟( حداکثر ظرف مدت 15 روز پس از انجام نظارت) | 2 |  |  | 0. انجام نشده است  1. انجام شده است ولی کامل و به موقع نیست  2.کامل و به موقع انجام شده است |
| 24 | آیا کارشناس پیگیری موارد ارسالی در گزارش نظارت را انجام داده است؟(دریافت پسخوراند حداکثر ظرف مدت دو ماه پس از انجام نظارت) | 2 |  |  | 0. انجام نشده است  1. انجام شده است ولی کامل و به موقع نیست  2.کامل و به موقع انجام شده است |
| گزارشدهی | 25 | آیا گزارش تهیه شده از نظارت مراکز خدمات جامع سلامت کامل و جامع است؟(بررسی گزارش) | 3 |  |  | 0. اصلا گزارش موجود نیست  1. گزارش تهیه شده است ولی کامل نیست  2. گزارش کامل و جامع است |
| 26 | آیا گزارش درصد پیشرفت برنامه ها به صورت فصلی تهیه و جمع بندی شده است؟ | 2 |  |  | 0. اصلا گزارش موجود نیست  1. گزارش تهیه شده است ولی کامل نیست  2. گزارش کامل و جامع است |
| 27 | آیا کارشناس پاسخ موارد ابلاغی از مرکز بهداشت استان را در موعد مقرر ارسال کرده است؟ ( بررسی مستندات موجود در استان) | 2 |  |  | 0. اصلا ارسال نشده است  1. با تاخیر یا ناقص ارسال شده است  2. به موقع و کامل ارسال شده است |
| آگاهی | 28 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه پیشگیری از سوء مصرف مواد و کاهش آسیب آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم ها مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در خصوص برنامه، بسته های آموزشی - مداخلاتی و...) | 2 |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد(کم تر از 90%)  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد(90% و بالاتر) |
| 29 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه پیشگیری از خودکشی آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم ها مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در خصوص برنامه، بسته های مداخلاتی و...) | 3 |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد(کم تر از 90%)  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد(90% و بالاتر) |
| 30 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه سلامت روان آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم های مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در برنامه، بسته های آموزشی - مداخلاتی و...) | 3 |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد(کم تر از 90%)  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد(90% و بالاتر) |
| 31 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه سلامت اجتماعی آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم های به برنامه، اقدامات انجام شده در برنامه، بسته های مداخلاتی و...) | 2 |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد(کم تر از 90%)  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد(90% و بالاتر) |
| 32 | آیا کارشناس با دستورالعمل های ارسالی آشنایی دارد؟(بررسی آگاهی) | 2 |  |  | 0. آگاهی ندارد  1. به صورت ناقص آگاهی دارد  2. نسبت به دستورالعمل ها اگاهی کافی دارد |
| نحوه ارائه خدمت | 33 | آیا پانل سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد شهرستان خود را در بورد نصب کرده است؟  ( نمودار شاخص ها ، فلوچارت ها، شرح وظایف و... ) | 2 |  |  | 0. نصب نشده است  1. نصب شده است ولی ناقص است  2.نصب شده است |
| 34 | آیا مقایسه شاخص های آماری بین مراکز را انجام داده است؟(کل شاخص های آماری مربوط به شاخص ها و آموزش ها به صورت نمودار شود) | 2 |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام شده است ولی ناقص است  2. کامل انجام شده است |
| 35 | آیا کارشناس دستورالعمل ها، منابع آموزشی بهداشت روان (جزوه ، پمفلت،بروشور،کتاب و...) را حداکثر ظرف مدت 15 روز به خانه ها،پایگاه ها ومراکز خدمات جامع سلامت ارسال کرده است؟(بررسی مستندات) | 1 |  |  | 0 ارسال نکرده است  1. ارسال کرده ولی کامل و به موقع نیست  2. کامل و به موقع ارسال کرده است |
| 36 | آیا کارشناس در خصوص اعتبارات تخصیصی طبق دستور خرج اقدام کرده است؟(بررسی مستندات موجود در استان) | 1 |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است ولی کامل نیست  2. مستندات کامل است |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |

نتایج پایش و ارزشیابی نهایی کارشناس سلامت روان ستادی.............

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات |  | | | | ردیف |
| تاریخ: .................  پایش کننده: ..........  پایش شونده:.......... | تاریخ: .................  پایش کننده: ..........  پایش شونده:.......... | امتیاز مطلوب | فرآیند |
|  |  |  | 12 | برنامه ریزی | 1 |
|  |  |  | 44 | هماهنگی | 2 |
|  |  |  | 12 | سازماندهی | 3 |
|  |  |  | 18 | پایش و ارزشیابی | 4 |
|  |  |  | 14 | گزارشدهی | 5 |
|  |  |  | 24 | آگاهی | 6 |
|  |  |  | 12 | نحوه ارائه خدمت | 7 |
|  |  |  | 136 | جمع کل امتیاز کسب شده | |