| فرایند | ریز فرایند | ردیف | نوع فعالیت | استاندارد امتیاز دهی | امتیاز | نمره | توضیحات |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| برنامه ریزی | **برنامه عملیاتی** | 1 | **آیا در تحلیل وضعیت موجود، شاخصها در برنامه های مختلف سالمندان به تفکیک واحد های محیطی استخراج و تحلیل مناسب و مداخله مبتنی بر تحلیل، طراحی شده است؟\*** | **استخراج شاخص:**  مراقبت1 امتیاز🌕 آموزش شیوه زندگی 1 امتیاز🌕  **تحلیل جامع شاخصها: (**جمع بندی و تحلیل با توجه به میزان دستیابی به حد انتظار)  مراقبت 5/2امتیاز🌕 آموزش شیوه زندگی 5/2 امتیاز🌕 | **7** |  |  |
| 2 | **آیا گانت مداخله ای بر اساس تحلیل شاخص ها و وضعیت موجود واحدهای محیطی، تکمیل شده است؟** مداخلات موثر، مبتنی بر نتایج تحلیل شاخص ها و منطبق بر مشکلات واحدهای محیطی | **اهداف اختصاصی مناسب:**  مراقبت 1 امتیاز🌕 آموزش شیوه زندگی 1 امتیاز🌕  **طراحی مداخلات کاربردی و موثر(لیست فعالیت ها):**  ثبت فعالیتهای مداخله ای مبتنی بر نتایج شاخصهای برنامه مراقبت 3 امتیاز 🌕  فعالیتهای مداخله ای مبتنی بر نتایج شاخصهای برنامه شیوه زندگی2امتیاز🌕 | **7** |  |  |
| **بازآموزی وآموزش کارکنان** | 3 | **آیا دوره آموزشی برای ارائه دهندگان خدمت بر اساس استاندارد برگزاری جلسات آموزشی، برگزارشده است؟** | برگزاری دوره برای گروه هدف : پزشک🌕 مراقب سلامت🌕 بهورز🌕  استفاده از محتوای استاندارد و متناسب با گروه هدف🌕  تهیه گزارش دوره و تحلیل نتایج : پیش آزمون و پس آزمون🌕 مدرسین🌕 برگزاری دوره🌕  ارسال انتظارات به گروه هدف : متناسب با دوره🌕 ارسال در زمان مناسب🌕  ارسال گزارش دوره ها به مدیر / معاون در زمان مناسب🌕 هر کدام 5/0امتیاز | **5** |  |  |
| **جدیدالورود** | 4 | **آیا توجیه و آموزش نیروهای جدیدالورود بر اساس برنامه زمانبندی، طرح درس محتواهای بسته خدمت اولویت های ابلاغی و با استفاده از سوالات استاندارد، اجرا می گردد؟** | آموزش بر اساس طرح درس استاندارد (بر اساس محتواهای بسته خدمت و محتوای ابلاغی (کوریکولوم آموزش بدو خدمت مراقب سلامت (تئوری/عملی و کارآموزی نامه شماره 6716مورخ 23مرداد 1402) بر اساس طرح درس استاندارد 1 امتیاز 🌕  استفاده از آخرین سوالات استاندارد با هماهنگی واحد آموزشگاه بهورزی :  مراقب 🌕 پزشک 🌕 هر کدام 1 امتیاز  تکمیل گزارش جمع بندی نیروهای جدیدالورود آموزش دیده: 1 امتیاز 🌕 | **4** |  |  |
| **پوشش مراقبتهای ادغام یافته وجامع سالمندان ،آموزش شیوه زندگی** | 5 | **آیا حد انتظار مراقبت سالمندان به تفکیک واحدهای محیطی، تعیین و به آنها ابلاغ گردیده و در راستای ارتقا مراقبتها، تحلیل سه ماهه/شش ماهه/ نه ماهه و سالانه همراه با مداخلات لازم (درون و برون بخشی) را طراحی و پیگیری نموده است؟** | تعیین و ابلاغ حد انتظار به تفکیک پایگاه سلامت و شرایط هر پایگاه :1 امتیاز🌕  تعیین و ابلاغ حد انتظار خانه های بهداشت با مشارکت واحد بهورزی :1 امتیاز🌕  ابلاغ حد انتظار در زمان مناسب (حداکثر 10 روز پس از ابلاغ استان) 1امتیاز 🌕  تهیه گزارش جمع بندی و تحلیل (با توجه به میزان دستیابی به حد انتظار): 3 امتیاز🌕  ارسال تحلیل فصلی به واحد های محیطی در زمان مناسب : 1 امتیاز 🌕 | **7** |  |  |
| 6 | **مداخلات موثر به منظور ارتقا شاخص در واحد های مشکل دار طراحی و پیگیری شده است ؟** | تهیه گزارش تحلیل و استخراج علل افت یا عدم ارتقا شاخص : 1 امتیاز🌕  هماهنگی با واحدهای فنی مرتبط : 1 امتیاز🌕  برگزاری جلسه / مکاتبه با واحدهای محیطی مشکل دار :1 امتیاز🌕  طراحی فعالیتهای مداخله ای با توجه به علل افت یا عدم ارتقا شاخص (تعامل با : 1.5 امتیاز🌕  پیگیری اجرای مداخلات موثر طبق گانت مداخله ای: 2 امتیاز🌕  رصد و استخراج آمار تا دستیابی به حد انتظار مطلوب با استفاده از سامانه ها (داشبورد –سیب) : 1.5 امتیاز 🌕 | **8** |  |  |
| 7 | **آیا درصد دستیابی شهرستان به حد انتظار اعلام شده در مراقبت کامل سالمندان، مطلوب می باشد؟** | کمتر از 30% حد انتظار: 0 امتیاز🌕  50 – 30 % حد انتظار: 2 امتیاز 🌕  80- 50 % حد انتظار: 4 امتیاز 🌕  100 – 80 % حد انتظار: 6 امتیاز 🌕 | **6** |  |  |
| 8 | **آیا حد انتظار اولویت های آموزشی برنامه شیوه زندگی سالم در سالمندی، مراکز محیطی ابلاغ شده است و در راستای ارتقا پوشش شیوه زندگی سالم تحلیل سه ماهه/شش ماهه/ نه ماهه و سالانه همراه با مداخلات لازم (درون و برون بخشی) را طراحی و پیگیری نموده است؟** | تعیین و ابلاغ حد انتظار به تفکیک واحدهای محیطی با توجه به شرایط هر مرکز:1امتیاز 🌕  ابلاغ حد انتظار در زمان مناسب (حداکثر10روز پس از ابلاغ استان) 5/0امتیاز 🌕  تهیه گزارش جمع بندی و تحلیل با توجه به میزان دستیابی به حد انتظار: 3 امتیاز🌕  ارسال تحلیل فصلی به مراکز محیطی در زمان مناسب: 5/0 امتیاز🌕  اجرای مداخلات موثر طبق گانت مداخله ای: 1 امتیاز🌕 | **6** |  |  |
| 9 | **آیا شهرستان به حد انتظار اعلام شده در آموزش شیوه زندگی سالم (به تفکیک اولویت های اعلام شده) دست یافته است؟**  محاسبه درصد دستیابی به حد انتظار : درصد سالمند آموزش دیده در هر مبحث تقسیم بر حد انتظار ضربدر 100 | **کمتر از 30% حد انتظار:**  تغذیه🌕 فعالیت بدنی🌕 سقوط🌕یبوست/مشکلات ادراری🌕 هر مورد 25/0امتیاز  **50 – 30 % حد انتظار:**  تغذیه🌕 فعالیت بدنی🌕 سقوط🌕یبوست و مشکلات ادراری🌕 هر مورد 5/0 امتیاز  **80- 50 % حد انتظار:**  تغذیه🌕 فعالیت بدنی🌕 سقوط🌕یبوست و مشکلات ادراری🌕 هر مورد 75/0 امتیاز  **100 – 80 % حد انتظار:**  تغذیه🌕 فعالیت بدنی🌕 سقوط🌕یبوست و مشکلات ادراری 🌕 هر مورد 1 امتیاز | **4** |  |  |
| سازماندهی | **بایگانی و ابلاغ دستورالعمل/مواد آموزشی** | 10 | **آیا آخرین دستورالعمل ها، بخشنامه ها، مواد آموزشی و رسانه ها در کارتابل/ پوشه الکترونیک به صورت منظم دسته بندی شده است و حداکثر10 روز از تاریخ دریافت، به واحدهای محیطی ارسال شده است؟\*\*** | بایگانی منظم🌕 بروز رسانی آخرین دستورالعملها / دفترچه راهنمای ارائه خدمات به سالمندان🌕  وجود مکاتبه / مستندات توزیع مواد آموزشی در واحدهای محیطی 🌕  ارسال به موقع (ظرف 10 روز) 🌕  هر کدام 0.5 امتیاز | **2** |  |  |
| **اطلاع رسانی** | 11 | **آیا در زمینه تهیه رسانه آموزشی، چاپ مقاله، مطلب علمی/ خبر مرتبط با برنامه/معرفی خدمات در مطبوعات محلی، فضای مجازی یا سایت شبکه و به روز رسانی سایت برنامه ریزی و اقدام شده است؟** | تهیه رسانه یا مقالات با استفاده از منابع علمی واحد1 امتیاز 🌕  وجود مستندات پیگیری جهت تهیه رسانه یا مقالات در کمیته علمی آموزشی ستاد یا هماهنگی با روابط عمومی: 1 امتیاز 🌕  چاپ/ بارگزاری مقاله، مطلب علمی/ رسانه : 1 امتیاز 🌕  بروزرسانی برنامه سالمندان در سایت شبکه / مرکز بهداشت: 1 امتیاز 🌕 | **4** |  |  |
| 12 | **آیا فعالیت های لازم با توجه به دستورالعمل اجرایی استان در رابطه با بزرگداشت روز جهانی/هفته ملی سالمند، برنامه ریزی و اجرا شده است؟** | برگزاری جلسات هماهنگی: برون بخشی🌕 درون بخشی🌕 هر کدام 5/0 امتیاز  مکاتبه و ارسال دستورالعمل اجرایی هفته ملی سالمند برون بخشی🌕 درون بخشی🌕 هر کدام 5/0 امتیاز  پیگیری اجرای مصوبات جلسات تا حصول نتایج: برون بخشی🌕 درون بخشی🌕 هر کدام 1 امتیاز🌕  برنامه ریزی و اجرای فعالیت مشترک : سازمان و ادارات شهرستان 🌕 واحد های فنی 🌕 هر کدام 1 امتیاز  فعالیت های ابتکاری و ویژه: 2 امتیاز🌕 | **8** |  |  |
| هماهنگی | **درون بخشی** | 13 | **آیا جلسات هماهنگی و تبادل نظر در راستای تبیین برنامه های سالمندان، مشکلات و چالش ها، نظارت ها و ... برگزار شده و صورتجلسات و پیگیری مصوبات موجود است؟** | **جلسات هماهنگی و** تبادل نظر با واحد های فنی مرتبط:  تغذیه 🌕روان🌕 غیرواگیر🌕 آموزشگاه بهورزی🌕 حداقل یک واحد فنی : 1 امتیاز  طرح موضوعات برنامه سالمندان در جلسات هماهنگی فصلی :  بهورزان🌕 مراقبین سلامت/ ناظرین🌕 هرکدام 1 امتیاز  مستندات پیگیری مصوبات: 1 امتیاز🌕 | **4** |  |  |
| **برون بخشی** | 14 | **آیا مدیر/معاون بهداشتی در جلسات شورای ساماندهی سالمندان شهرستان، شرکت فعال داشته و در راستای توسعه کمی وکیفی اقدامات پیشگیرانه ( ارائه خدمات وآموزش) برای سالمندان در راستای سند ملی سالمندان مداخلاتی به تصویب رسیده است؟** | حضور فعال مدیر /معاون بهداشتی به همراه مسئول سلامت خانواده و کارشناس برنامه: 1 امتیاز 🌕  پیگیری جهت ثبت مصوبات کاربردی: 1 امتیاز 🌕  پیگیری اجرای مصوبات تا حصول نتیجه: 2 امتیاز 🌕 | **4** |  |  |
| 15 | **آیا جلسات هماهنگی با ادارات/سازمان ها/کانون های بازنشستگی و ... شهرستان به منظور برگزاری جلسات آموزشی با موضوعات سالمندی در ادارات / اطلاع رسانی و معرفی خدمات بهداشتی/ دریافت تسهیلات ویژه برای سالمندان شهرستان صورت گرفته است؟** | برگزاری جلسه هماهنگی با حداقل دو سازمان: 2 امتیاز 🌕  (بهزیستی🌕 کمیته امداد🌕 انجمن/خیریه🌕 هلال احمر🌕 شهرداری🌕 بسیج🌕 ورزش و جوانان🌕 سایر ارگانها🌕)  ثبت مصوبات کاربردی مرتبط: 2 امتیاز🌕  پیگیری اجرای مصوبات تا حصول نتیجه: 2 امتیاز🌕 | **6** |  |  |
| پایش و ارزشیابی | **برنامه ریزی ،اجرا و تهیه مستندات** | 16 | **آیا برنامه ریزی و اجرای پایشهای دوره ای واحدهای محیطی، بر اساس انتظارات و در راستای ارتقای کمی و کیفی نظارت می باشد ؟** \*\*\* | انجام پایش طبق برنامه زمانبندی: پایگاه های سلامت🌕 خانه های بهداشت🌕 هر کدام 1 امتیاز  درصد پایش های انجام شده از پایگاه سلامت :  کمتر از50% :0 امتیاز 🌕 50 تا 80 %: 1 امتیاز🌕 بیش از 80 %:2 امتیاز🌕  درصد پایش های انجام شده از خانه بهداشت :  کمتر از50% :0 امتیاز 🌕 50 تا 80 %: 1 امتیاز🌕 بیش از 80 %:2 امتیاز🌕  ارسال فیدبک بر اساس چک لیست🌕 زمان مناسب (حداکثر 10 روز پس از پایش)🌕 هر کدام 1امتیاز  دریافت پسخوراند واحدهای محیطی :  کمتر از50% :0 امتیاز 🌕 50 تا 80 %: 5/0 امتیاز🌕 بیش از 80 %:1امتیاز🌕  پایش مجدد واحد های مشکل دار بصورت حضوری /غیر حضوری: 1 امتیاز🌕 | **10** |  |  |
| 17 | **آیا پزشک سالمندان شهرستان تعیین گردیده است و در اجرای برنامه ها با واحد مشارکت لازم دارد ؟** | شرکت در برنامه های آموزشی معاونت 🌕  مشارکت در برنامه های آموزشی: آموزش پزشکان جدیدالورود🌕  اجرای دوره های آموزشی پزشکان 🌕  رصد و پایش سامانه سیب پزشکان🌕 هرکدام 1 امتیاز | **4** |  |  |
| گزارش دهی | **عملکرد** | 18 | **آیا گزارش عملکرد در برنامه های سالمندان بر اساس دستورالعمل / انتظار استان تهیه و ارسال شده است؟** | گزارش و تحلیل شش ماهه/سالیانه برنامه مراقبت: 1 امتیاز🌕  گزارش و تحلیل شش ماهه/سالیانه برنامه شیوه زندگی سالم: 1 امتیاز🌕  گزارش جمع بندی شش ماهه پایشهای انجام شده 1 امتیاز🌕  عملکرد آموزشی (مالی) فصلی: 5/0امتیاز🌕  گزارش روز جهانی سالمند: 5/0امتیاز🌕 | **4** |  |  |
| جمع امتیازات: | | | | | **100** |  |  |

\* سوال 1 : سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت کامل شده اند/ سالمندان آموزش دیده به تفکیک موضوع و اولویت های آموزشی

\*\* سوال 10 : بسته خدمتی سالمندان (پزشک وغیر پزشک)/دستورالعمل ابلاغ حد انتظار مراقبت ادغام یافته و آموزش شیوه زندگی سالم سالمندی/ مستندات هفته سالمند / فایل های الکترونیک جمع بندی آماری/ تراکت دانشگاه مجازی /فترچه راهنمای مراکز ارائه خدمات به سالمندان/ رسانه ها و مواد آموزشی/ سایر نامه ها و دستورالعمل ها و ...

\*\*\* سوال 16 : انتظار می رود حداقل هر شش ماه یکبار کلیه مراکز خدمات جامع سلامت، مورد بازدید قرار گیرد و در شهرستان های بزرگ حداقل یکبار پایش کلیه واحدها در سال

درصد پایش : تعداد پایگاه سلامت/خانه بهداشت بازدید شده در طی شش ماه تقسیم بر تعداد کل پایگاه سلامت/خانه بهداشت معیار امتیازدهی بر مبنای حداکثر امتیاز می باشد.