هوالحكيم

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشكي

دانشگاه علوم پزشكي و خدمات بهداشتي درماني استان اصفهان

مركز بهداشت استان

شبكه بهداشت و درمان شهرستان..................

مرکز خدمات جامع سلامت.................................

پرسشنامه های ارزیابی کارشناس سلامت روان از خدمات مراقبین سلامت/بهورز

نام پایگاه سلامت/خانه بهداشت ................................

تاریخ پایش ................................

نام و نام خانوادگي پایش كننده...........................

نام و نام خانوادگي پایش شونده............................

پرسشنامه پایش و ارزشیابی مراقب سلامت/بهورز

| **رديف** | **سوال** | **پاسخ/ توضيح موارد** | **امتياز مطلوب** | **نام مراقب**  **..............** | **نام مراقب**  **..............** | **نام مراقب**  **..............** | **نام مراقب**  **..............** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **امتياز** | **امتياز** | **امتياز** | **امتياز** |
| **1** | آیا مراقب سلامت/ بهورز ، به حدانتظار شاخص ها در برنامه سلامت روان ( انجام غربالگری اولیه سلامت روان ، در%100جمعیت دارای پرونده فعال الکترونیک-گزارش مثبت حداقل %12موارد غربالگری اولیه سلامت روان–ارجاع %100افراد غربال مثبت سلامت روان به پزشک-ارجاع % 100 افراد 14تا 59سال و %100افراد دارای فرزند 2تا 12سال و% 100افراد دارای فرزند 12تا 17سال غربال منفی سلامت روان به کارشناس سلامت روان به تفکیک جهت آموزش مهارت های زندگی و مهارت های فرزندپروری و نوجوان سالم( دست یافته است؟ | **0.بهورز/ مراقب به هیچ کدام از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست نیافته است**  **1. بهورز/ مراقب به 1 مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است  2.بهورز/ مراقب به 2 مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است**  **3. بهورز/ مراقب به 3 مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است**  **4.بهورز/ مراقب به همه ی شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است** |  |  |  |  |  |
| **2** | آیا مراقب سلامت/ بهورز ، به حدانتظار شاخص ها در برنامه سلامت اجتماعی (انجام غربالگری اولیه کودک آزاری و همسرآزاری به تفکیک در %100جمعیت گروه هدف دارای پرونده فعال الکترونیک - گزارش مثبت حداقل %4موارد غربالگری اولیه سلامت اجتماعی برای همسرآزاری -گزارش مثبت حداقل %7موارد غربالگری اولیه سلامت اجتماعی برای کودک آزاری- ارجاع %100افراد غربال مثبت سلامت اجتماعی به روانشناس | **0.بهورز/ مراقب به هیچ کدام از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست نیافته است**  **1. بهورز/ مراقب به 1 مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است  2.بهورز/ مراقب به 2 مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است**  **3.بهورز/ مراقب به 3مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است**  **4. بهورز/ مراقب به همه ی شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است** |  |  |  |  |  |
| **3** | آیا مراقب سلامت/ بهورز ، به حد انتظار شاخص ها در برنامه اعتیاد (انجام غربالگری اولیه درگیری با مصرف دخانیات، مواد و الکل در%85جمعیت 15تا 59سال دارای پرونده فعال الکترونیک -گزارش مثبت حداقل%7موارد غربالگری اولیه درگیری با مصرف دخانیات، مواد و الکل –ارجاع %100افراد غربال مثبت اعتیاد به روانشناس) | **0. بهورز/ مراقب به هیچ کدام از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست نیافته است**  **1.بهورز/ مراقب به 1مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است  2.بهورز/ مراقب به 2مورد از شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است**  **3. بهورز/ مراقب به همه ی شاخص های مورد انتظار در سؤال دست یافته است** |  |  |  |  |  |
| **4** | آیا در مواجهه با موارد فوریتهای روانپزشکی و مشکلات اجتماعی (خودکشی،پرخاشگری، آسیب به خود و دیگران، عوارض دارویی، خشونت خانگی که حیات فرد را به خطر انداخته( ارجاع فوری به پزشک در صورت نیاز و پیگیری بر اساس نظر پزشک و دستورالعمل (ماه اول هفته ای یکبار و سپس ماهی یک بار و و ثبت صحیح آن در سامانه سیب با موضوع پیگیری"سایر")اقدامات لازم را انجام داده است؟ | **0.پیگیری انجام نشده است**  **1.پیگیری به صورت ناقص انجام شده است**  **3. پیگیری به طور کامل انجام شده است ولی به درستی در سامانه ثبت نشده است**  **4.پیگیری به طور کامل انجام شده است و به درستی در سامانه ثبت شده است** |  |  |  |  |  |
| **5** | آیا در مواجهه با موارد اختلالات روانپزشکی ( اختلالات سایکوتیک و اختلالات کودکان و نوجوانان ماه اول هفته ای یک بار و سپس ماهی یکبار، اختلالات اضطرابی، خلقی، شبه جسمی، صرع و سایر اختلالات ماهی یکبار ، عقب ماندگی ذهنی ماه اول شناسایی یکبار و سپس هر شش ماه، ، پیگیری بر اساس دستورالعمل انجام شده است؟ | **0.پیگیری انجام نشده است**  **1.پیگیری به صورت ناقص انجام شده است**  **2.پیگیری به طور کامل انجام شده است** |  |  |  |  |  |
| **6** | آیا در مواجهه با اختلال مصرف مواد (ماه اول شناسایی هفتگی و ماه دوم و سوم دو هفته یکبار و تا پایان سال ماهی یکبار و در مواردی بسته به نظر روانشناس و پزشک، در بارداری به دلیل اهمیت پیگیری باید به صورت هفتگی باشد )، پیگیری بر اساس دستورالعمل انجام شده است؟ | **0.پیگیری انجام نشده است**  **1.پیگیری به صورت ناقص انجام شده است**  **2.پیگیری به طور کامل انجام شده است** |  |  |  |  |  |
| **7** | آیا در مواجهه با موارد آسیب های اجتماعی( در موارد مشکوک به کودک آزاری72 ساعت پس از ارجاع کودک به پزشک و سپس هفته 12-8-4و سه ماه بعدو در موارد همسرآزاری بر اساس نظر پزشک و روانشناس ) پیگیری بر اساس دستورالعمل انجام شده است؟ | **0.پیگیری انجام نشده است**  **1.پیگیری به صورت ناقص انجام شده است**  **3.پیگیری به طور کامل انجام شده است** |  |  |  |  |  |
| **8** | آیا فرم ها، دستورالعمل ها و نامه ها به تفکیک موضوع و با امکان قابلیت دسترسی آسان به صورت فایل الکترونیکی بایگانی شده است؟  ( فلوچارت ها، آمار، بسته های آموزشی کارشناس مراقب سلامت، دستورالعمل اجرایی برنامه ها و مراقبت اختلالات روانپزشکی، سایر دستورالعمل های ابلاغی) | **0. بایگانی انجام نشده است 1.بایگانی کامل انجام شده ا ست** |  |  |  |  |  |
| **9** | آیا مراقب سلامت/ بهورز شاخص های مهم پانل سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد پایگاه/خانه را به صورت فصلی محاسبه و به صورت الکترونیکی بایگانی نموده است؟ | **0. محاسبه نشده است 1. محاسبه شده است** |  |  |  |  |  |
| **10** | آیا گزارش نظارت قبلی انجام شده توسط کارشناس سلامت روان موجود و اقدامات لازم متناسب با نتیجه پایش آن مرکز انجام شده است؟ | **0. اقدامات انجام نشده است 1.اقدامات انجام شده است** |  |  |  |  |  |
| **11** | آیا مراقب سلامت/بهورز با وظایف خود در خصوص برنامه های سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرایندارجاع - دستورالعمل های مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در برنامه، بسته های آموزشی و... آگاهی کامل داشته باشد( | **0.اصلا نسبت به برنامه ها آگاهی ندارد 1.نسبت به برنامه ها آگاهی ضعیف دارد 2. نسبت به برنامه ها آگاهی متوسط دارد**  **3. نسبت به برنامه ها آگاهی کافی دارد** |  |  |  |  |  |
| **12** | آیا مراقب سلامت و یا بهورز به حد انتظار شاخص شناسایی موارد جدید مصرف کننده دخانیات دست یافته است و در صورت نرسیدن به حدانتظار پیگیری و اقدامات لازم را انجام داده است ؟ (مردان 20درصد و زنان 2درصد( | **0.بهورز یا مراقب به شاخص مورد انتظار دست نیافته است و اقدامات مربوطه را انجام نداده است 1.بهورز یا مراقب به شاخص مورد انتظار دست نیافته است و اقدامات مربوطه را انجام داده است 2.بهورز یامراقب به شاخص مورد انتظار دست یافته است** |  |  |  |  |  |
| **جمع کل (28)** | | |  |  |  |  |  |